

<i>Naziv kolegija</i>	Socijalna medicina i menadžment u zdravstvu			Kod kolegija	M307
<i>Studijski program Ciklus</i>	Integrirani sveučilišni studij, medicina			Godina Studija	III.
<i>ECTS vrijednost boda:</i>	4	<i>Semestar</i>	I.	Broj sati po semestru (p+v+s)	70 (30+10+30)
<i>Status kolegija:</i>	obvezni	<i>Preduvjeti:</i>	Položeni svi predmeti s II. godine	<i>Usporedni uvjeti:</i>	/
<i>Pristup kolegiju:</i>	Studenti III. godine medicine			<i>Vrijeme održavanja nastave:</i>	o
<i>Nositelj kolegija/nastavnik:</i>	Prof.dr.sc. Boris Hrabac, dr.med.				
<i>Kontakt sati/konzultacije:</i>	Kontinuirano tijekom trajanja nastave				
<i>E-mail adresa i broj telefona:</i>	bhrabac yahoo.com; 061-203-628				
<i>Asistent</i>	Prof.dr.sc. Boris Hrabac, dr.med.				
<i>Kontakt sati/konzultacije:</i>	Kontinuirano tijekom trajanja nastave				
<i>E-mail adresa i broj telefona</i>	bhrabac yahoo.com; 061-203-628				
<i>Ciljevi kolegija:</i>	<p>Ciljevi ovog kolegija su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upoznati studenta s osnovama organizacije sustava zdravstva, zdravstvene ekonomike, principima alokacije resursa u zdravstvu, metodama i mehanizmima plaćanja i ugovaranja u zdravstvu, analizi troškova, isplativosti pojedinih metoda liječenja, te javno-zdravstvenim zakonitostima kretanja zdravlja i bolesti u društvu, itd. • Prikazati važnost komunikacijskih vještina u poslu menadžera, kao i uposlenika, definirati motivaciju i razlučiti utjecaj motivacije od drugih čimbenika na produktivnost, spoznati specifičnosti motivacije zdravstvenih profesionalaca, prepoznati razloge konflikata u zdravstvenim ustanovama, upoznati različite tehnike rješavanja konflikta, identificirati osnovne značajke i dimenzije pregovaranja, te upoznati se s konceptom emocionalne inteligencije. 				
<i>Ishodi učenja</i>	<p>Nakon što odslušaju i polože ovaj kolegij, studenti će znati / moći:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pojasniti koncept zdravlja stanovništva, sa svim njegovim biološkim, demografskim i epidemiološkim determinantama, a u kontekstu utjecaja društvenih čimbenika (socio-ekonomski) i čimbenika okoliša, kao i funkcioniranje zdravstvenog sustava i njegovih sastavnica u okviru svih njihovih interakcija; • Pojasniti značaj motivacijskih i drugih čimbenika, kao što su organizacija i resursi, na produktivnost zdravstvenog osoblja, sve s ciljem većeg zadovoljstva osoblja, bolje kvalitete zdravstvenih usluga i veće produktivnosti; 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Pojasniti i primijeniti osnove zdravstvenog menadžmenta, koje su relevantne za menadžere niže i srednje razine u zdravstvenim ustanovama; • Pojasniti principe interpersonalnih vještina, koncepta emocionalne inteligencije, savladavanja stresa, upravljanja vremenom, rješavanja konflikta, vještina timskog rada, te motivacije i planiranja na mikronivou. 			
Sadržaj silabusa/izvedbenog plana (ukratko):	<p>Dio „socijalna medicina“: koncept zdravlja i bolesti; determinante zdravlja; socijalno-medicinska dijagnostika; potrebe i zahtjevi za zdravstvenom zaštitom; bolesti socijalne patologije; zdravstveni sustav i podsustavi; mjere zdravstvene zaštite; promocija zdravlja i prevencija bolesti; mreža zdravstvenih institucija i zdravstveni djelatnici; zdravstvena ekonomika; planiranje i programiranje u zdravstvenoj zaštiti; zdravstveni menadžment; komunikacijske vještine; etičke teorije u izboru prioriteta zdravstvene zaštite.</p> <p>Dio „Zdravstveni menadžment“: pojam i djelokrug zdravstvenog menadžmenta; zdravstveni sustav i ciklus reforme; interpersonalne vještine uspješnog menadžmenta; komunikacija u sestrinskoj njezi; emocionalna inteligencija; menadžment vremena; menadžment konflikta; upravljanje ljudskim resursima u zdravstvu; ocjena suradnika i uposlenika; timski rad; uspješno vođenje sastanka; kreativno rješavanje problema; motivacija suradnika i uposlenika; liderstvo u zdravstvu; menadžment promjene.</p>			
Način izvođenja nastave	Predavanja	Vježbe	Seminari	Samostalni zadaci
	Konzultacije	Mentorski rad	Terenska nastava	Ostalo
Praćenje i ocjenjivanje studenta (označiti masnim tiskom)	Pohađanje nastave	Aktivnosti u nastavi	Seminarski rad	Praktični rad
	Usmeni ispit	Pismeni ispit	Kontinuirana provjera znanja	Esej
Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar <i>Europskoga sustava prijenosa bodova</i>				
OBVEZE STUDENTA	SATI (PROCJENA)	UDIO U ECTS-u	UDIO U OCJENI	
Pohađanje nastave i angažiranost na nastavi	(30+10+30)=70	2,3		
Seminarski rad	10	0,3	20%	
Pismeni ispit	20	0,7	60%	
Usmeni ispit	20	0,7	20%	
UKUPNO	120	4		
<p>Dodatna pojašnjenja: Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način: A = 91-100% 5 (izvrstan) B = 79 to 90% 4 (vrlo dobar) C = 67 to 78% 3 (dobar)</p>				

D = 55 to 66% 2 (dovoljan) F = 0 to 54% 1 (nedovoljan)	
Obvezna literatura:	Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostar, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str. Hrabač,B., Lugonja,M., i Bošnjak,R.: Zdravstvena ekonomika. Sveučilišna knjižnica (ISBN 978-9958-16-007-3), Mostar, 2013, 250 str.
Dopunska literatura:	Marmot,M.: Sindrom statusa. Kako društveni položaj utječe na naše zdravlje i dugovječnost. Zagreb, Algoritam, svibanj 2007, 359 st. (ISBN 978-953-220-353-0) Šunje,A.: Top-menadžer; vizionar i strateg. Sarajevo, 2002, 255 st. (ISBN 9958-9678-0-4)
Dodatne informacije o kolegiju	Način praćenja kvalitete nastave: - Studentska anketa - Analiza kvalitete nastave od strane studenata i nastavnika - Analiza prolaznosti na ispitima - Izvješće Ureda za kvalitetu nastave - Samoevaluacija i izvaninstitucijska evaluacija (posjet timova za kontrolu kvalitete)

PRILOG: Kalendar nastave

<i>Broj nastavne jedinice</i>	TEME I LITERATURA
I.	Naslov: Pojam i djelokrug socijalne medicine i javnog zdravstva. Pojam zdravlja i bolesti. Socijalno-medicinska dijagnostika.
	Kratki opis: Literatura: Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.
II.	Naslov: Potrebe i zahtjevi stanovništva za zdravstvenom zaštitom. Zdravstveni sustav i njegove komponente. Mjere zdravstvene zaštite. Promocija zdravlja i prevencija bolesti.
	Kratki opis: Literatura: Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostar, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.
III.	Naslov: Mreža zdravstvenih institucija i zdravstveni djelatnici. Sastav i djelokrug rada tima obiteljske medicine. Sastav tima u bolnicama.
	Kratki opis: Literatura: Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.
IV.	Naslov: Socijalne bolesti kao javno-zdravstveni problemi. Zdravstvena ekonomika. Analiza troškova i koristi. Isplativost screening programa. Uloga „vratar“ u kontroli troškova. Pitanja jednakosti i pravičnosti u zdravstvu.
	Kratki opis: Literatura: Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.

V.	Naslov: Primarna zdravstvena zaštita utemeljena na konceptu obiteljske liječničke prakse. Registracija pacijenata u praksi obiteljske medicine – izbor liječnika. Zdravstvena statistika i informacijski sustav.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru,ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.
VI.	Naslov: Planiranje i programiranje u zdravstvenoj zaštiti. Godišnji program rada tima obiteljske medicine. Implementacija reforme zdravstva – sadržaj, kontekst, akteri i proces. Koncept reforme zdravstva u F BiH.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostar, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.
VII.	Naslov: Medicinska etika / deontologija. Etičke teorije od značaja za organizaciju zdravstva. Europska Deklaracija o pravima pacijenata.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.
VIII.	Naslov: Uvod u menadžment u zdravstvu. Organizacija i upravljanje zdravstvenim ustanovama.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
IX.	Naslov: Strategijski menadžment s stratejskim planiranjem. SWOT analiza kao alat stratejskog planiranja.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
X.	Naslov: Organiziranje; bazični tip poslovne organizacije. Operativno vođenje i operativna kontrola.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
XI.	Naslov: Upravljanje ljudskim resursima.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
XI.	Naslov: Upravljanje kvalitetom zdravstvene zaštite; standardi i akreditacija u zdravstvu.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni

	zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
<i>XII.</i>	Naslov: Komunikacijske vještine i menadžment. Komunikacijski stilovi. Neverbalna komunikacija. Komunikacija za izgradnju odnosa s pacijentom.
	Kratki opis: Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
<i>XIII.</i>	Naslov: Koncept emocionalne inteligencije. Procjena emocionalne inteligencije.
	Kratki opis: Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
<i>XIV.</i>	Naslov: Upravljanje stresom i značaj za menadžment; izvori i posljedice stresa. Mobbing – zlostavljanje na poslu. Upravljanje vremenom.
	Kratki opis: Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
<i>XV.</i>	Naslov: Trening asertivnosti. Psihologija liderstva i emocionalno inteligentno liderstvo.
	Kratki opis: Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.