

Izvedbeni program**STUDIJ - opća medicina**

V	2020./2021.	Socijalna medicina i menadžment u zdravstvu Naziv kolegija	Nastavnik Prof.dr Boris Hrabač
God. programa	Ak. godina		

Datum održavanja nastave	Vrijeme održavanja nastave (sati)	Naziv programske teme uz naznaku vrste rada (predavanja, seminar, vježbe, demonstracija, konzultacije i druge vrste rada, utvrđene izvedbenim programom))	Broj turnusa grupe (kada se nastava održava po turnusima ili grupama)		
9.12.2020.	10,00 – 11,30	Pojam i djelokrug socijalne medicine i javnog zdravstva.	P - 2		
	11,30 – 13,00	Pojam zdravlja i bolesti	P - 2		
	13,00 – 14,30	Socijalno-medicinska dijagnostika	P - 2		
10.12.2020.	10,00 – 10,45	Socijalno-medicinski indikatori	V - 1		
	10,45 – 11,30	Potrebe i zahtjevi stanovništva za zdravstvenom zaštitom	P - 1		
	11,30 – 12,15	Potrebe i zahtjevi za zdravstvenom zaštitom	S - 1		
	12,15 – 13,00	Zdravstveni sustav i njegove komponente	P - 1		
	13,00 – 14,30	Mjere zdravstvene zaštite	P - 2		
11.12.2020.	10,00 – 11,30	Promocija zdravlja i prevencija bolesti	S - 2		
	11,30 – 12,15	Mreža zdravstvenih institucija i zdravstveni djelatnici	P - 1		
	12,15 – 13,00	Sastav i djelokrug rada tima obiteljske medicine; Sastav tima u bolnicama	S - 1		

	13,00 – 14,30	Socijalne bolesti kao javno-zdravstveni problemi	S - 2		
12.12.2020.	10,00 – 10,45	Socijalne bolesti; definicija problema, veličina problema, interventne mjere (primarna prevencija, skrining programi), vodič za terapiju	V - 1		
	10,45 – 13,00	Zdravstvena ekonomika	P - 3		
	13,00 – 13,45	Vježba: Utjecaj mehanizama plaćanja zdravstvenih djelatnika na kontrolu troškova, kvalitet usluge i administraciju.	V - 1		
	13,45 – 14,30	Studija slučaja: Obračun sredstava u zdravstvu F BiH	S - 1		
14.12.2020.	10,00 – 10,45	Analiza troškova i koristi	P - 1		
	10,45 – 11,30	Isplativost screening programa	S - 1		
	11,30 – 12,15	Konfrontacija s nedostatnim sredstvima; podjela troškova i postavljanje prioriteta	S - 1		
	12,15 – 13,00	Studija slučaja: Paket zdravstvenih prava u F BiH	S - 1		
	13,00 – 13,45	Uloga „vratara“ u kontroli troškova	S - 1		
	13,45 – 14,30	Solidarnost u zdravstvenoj zaštiti; „izjednačavanje rizika“	S - 1		
15.12.2020.	10,00 – 10,45	Studija slučaja: Federalni fond solidarnosti	S - 1		
	10,45 – 11,30	Pitanja jednakosti i pravičnosti u zdravstvu	S - 1		
	11,30 – 12,15	Reguliranje tržišta davalaca zdravstvenih usluga i tržišta zdravstvenog osiguranja. Studija slučaja: Privatizacija u zdravstvu.	S - 1		

	12,15 – 13,00	Zdravstvena statistika i informacioni sistem	P - 1		
	13,00 – 13,45	Evaluacija rada timova obiteljske medicine na osnovu mjesečnog izvještavanja	V - 1		
	13,45 – 15,15	Primarna zdravstvena zaštita utemeljena na konceptu obiteljske liječničke prakse	P - 2		
16.12.2020.	10,00 – 10,45	Registracija pacijenata u praksi obiteljske medicine; metodologija za izračunavanje glavarine i godišnjeg prihoda tima	V - 1		
	10,45 – 11,30	Planiranje i programiranje u zdravstvenoj zaštiti	P - 1		
	11,30 – 12,15	Godišnji program rada tima obiteljske medicine	S - 1		
	12,15 – 13,00	Medicinska etika / deontologija. Etičke teorije od značaja za organizaciju zdravstva. Evropska Deklaracija o pravima pacijenata	S - 1		
	13,00 – 14,30	Implementacija reforme zdravstva – sadržaj, kontekst, akteri i proces	S - 2		
	14,30 – 15,15	Koncept reforme zdravstva u F BiH	S - 1		
17.12.2020.	10,00 – 10,45	Uvod u menadžment u zdravstvu. Organizacija i upravljanje zdravstvenim ustanovama.	P - 1		
	10,45 – 11,30	Strategijski menadžment sa strategijskim planiranjem	P - 1		
	11,30 – 12,15	Studija slučaja: SWOT analiza sistema zdravstvenog osiguranja u F BiH (prateći tekst – Sistem zdravstvenog osiguranja u F BiH sa pitanjima)	V - 1		
	12,15 – 13,00	Organiziranje; bazični tip poslovne organizacije	P - 1		
	13,00 – 13,45	Upravljanje ljudskim resursima	S - 1		

	13,45 – 14,30	Operativno vođenje i operativna kontrola	S - 1		
18.12.2020.	10,00 – 10,45	Upravljanje kvalitetom zdravstvene zaštite	P - 1		
	10,45 – 12,15	Upravljanje kvalitetom zdravstvene zaštite; standardi i akreditacija	S - 2		
	12,15 – 13,00	Komunikacijske vještine i menadžment; uvodne napomene	P - 1		
	13,00 – 13,45	Komunikacijski stilovi. Kviz; neverbalna komunikacija	S - 1		
	13,45 – 15,15	Komunikacija za izgradnju odnosa sa pacijentom	S - 2		
19.12.2020.	10,00 – 11,30	Koncept emocionalne inteligencije	P - 2		
	11,30 – 12,15	Procjena emocionalne inteligencije	V - 1		
	12,15 – 13,00	Upravljanje stresom i značaj za menadžment; izvori i posljedice stresa	P - 1		
	13,00 – 13,45	Procjena izloženosti stresu na radnom mjestu (upitnik)	V - 1		
	13,45 – 14,30	Posljedice stresa na organizacijskoj razini i intervencije menadžmenta	S - 1		
21.12.2020.	10,00 – 10,45	Mobbing; zlostavljanje na poslu	S - 1		
	10,45 – 11,30	Upravljanje konfliktom Upravljanje vremenom	S - 1		
	11,30 – 12,15	Trening asertivnosti	V - 1		
	12,15 – 13,00	Psihologija liderstva i emocionalno inteligentno liderstvo	P - 1		

	13,00 – 13,45	Vježba: Samoprocjena liderskih vještina	V - 1		
	13,45 – 14,30	Timski rad	S - 1		
	14,30 – 15,15	Pregovaračke vještine.	S - 1		
		UKUPNO PREDAVANJA	30		
		UKUPNO SEMINARI	30		
		UKUPNO VJEŽBE	10		
		UKUPNO SATI	70		