

<i>Naziv kolegija</i>	Socijalna medicina i zdravstveni menadžment			Kod kolegija	
<i>Studijski program Ciklus</i>	Integrirani sveučilišni studij, medicina			Godina Studija	V.
<i>ECTS vrijednost boda:</i>	3,5	<i>Semestar</i>	IX.	Broj sati po semestru (p+v+s)	70 (30+10+30)
<i>Status kolegija:</i>	obvezni	<i>Preduvjeti:</i>	Položeni svi predmeti s IV. godine	<i>Usporedni uvjeti:</i>	/
<i>Pristup kolegiju:</i>	Studenti V. godine medicine			<i>Vrijeme održavanja nastave:</i>	Prosinac, tijekom 3 tjedna
<i>Nositelj kolegija/nastavnik:</i>	Prof.dr Boris Hrabač				
<i>Kontakt sati/konzultacije:</i>	Kontinuirano tijekom trajanja nastave				
<i>E-mail adresa i broj telefona:</i>	bhrabac yahoo.com; 061-203-628				
<i>Asistent</i>	Doc.dr.sc.Ivan Bagarić;				
<i>Kontakt sati/konzultacije:</i>	Kontinuirano tijekom trajanja nastave				
<i>E-mail adresa i broj telefona</i>					
<i>Ciljevi kolegija:</i>	<p>Ciljevi ovog kolegija su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upoznati studenta s osnovama organizacije sustava zdravstva, zdravstvene ekonomike, principima alokacije resursa u zdravstvu, metodama i mehanizmima plaćanja i ugovaranja u zdravstvu, analizi troškova, isplativosti pojedinih metoda liječenja, te javno-zdravstvenim zakonitostima kretanja zdravlja i bolesti u društvu, itd. • Prikazati važnost komunikacijskih vještina u poslu menadžera, kao i uposlenika, definirati motivaciju i razlučiti utjecaj motivacije od drugih čimbenika na produktivnost, spoznati specifičnosti motivacije zdravstvenih profesionalaca, prepoznati razloge konflikata u zdravstvenim ustanovama, upoznati različite tehnike rješavanja konflikta, identificirati osnovne značajke i dimenzije pregovaranja, te upoznati se s konceptom emocionalne inteligencije. 				
<i>Ishodi učenja (opće i specifične kompetencije):</i>	<p>Nakon što odslušaju i polože ovaj kolegij, studenti će znati / moći:</p> <ul style="list-style-type: none"> • upravljati osnovnim znanjima i razumijeti koncept zdravlja stanovništva, sa svim njegovim biološkim, demografskim i epidemiološkim determinantama, a u kontekstu utjecaja društvenih čimbenika (socio-ekonomski) i čimbenika okoliša, kao i razumijevanje funkcioniranja zdravstvenog sustava i njegovih sastavnica u okviru svih njihovih interakcija; 				

	<ul style="list-style-type: none"> • razumjeti značaj motivacijskih i drugih čimbenika, kao što su organizacija i resursi, na produktivnost zdravstvenog osoblja, sve s ciljem većeg zadovoljstva osoblja, bolje kvalitete zdravstvenih usluga i veće produktivnosti; • raspolagati osnovnim znanjima, vještinama i stavovima u oblasti zdravstvenog menadžmenta, koje su relevantne za menadžere niže i srednje razine u zdravstvenim ustanovama; • raspolagati u značajnoj mjeri interpersonalnim vještinama, konceptom emocionalne inteligencije, savladavanjem stresa, upravljanjem vremenom, rješavanjem konflikta, vještinama timskog rada, te motivacije i planiranja na mikronivou. 			
Sadržaj silabusa/izvedbenog plana (ukratko):	<p>Dio „socijalna medicina“: koncept zdravlja i bolesti; determinante zdravlja; socijalno-medicinska dijagnostika; potrebe i zahtjevi za zdravstvenom zaštitom; bolesti socijalne patologije; zdravstveni sustav i podsustavi; mjere zdravstvene zaštite; promocija zdravlja i prevencija bolesti; mreža zdravstvenih institucija i zdravstveni djelatnici; zdravstvena ekonomika; planiranje i programiranje u zdravstvenoj zaštiti; zdravstveni menadžment; komunikacijske vještine; etičke teorije u izboru prioriteta zdravstvene zaštite.</p> <p>Dio „Zdravstveni menadžment“: pojam i djelokrug zdravstvenog menadžmenta; zdravstveni sustav i ciklus reforme; interpersonalne vještine uspješnog menadžmenta; komunikacija u sestrijskoj njezi; emocionalna inteligencija; menadžment vremena; menadžment konflikta; upravljanje ljudskim resursima u zdravstvu; ocjena suradnika i uposlenika; timski rad; uspješno vođenje sastanka; kreativno rješavanje problema; motivacija suradnika i uposlenika; liderstvo u zdravstvu; menadžment promjene.</p>			
Način izvođenja nastave	Predavanja	Vježbe	Seminari	Samostalni zadaci
	Konzultacije	Mentorski rad	Terenska nastava	Ostalo
	Napomene:			
Studentske obveze				
Praćenje i ocjenjivanje studenta (označiti masnim tiskom)	Pohađanje nastave	Aktivnosti u nastavi	Seminarski rad	Praktični rad
	Usmeni ispit	Pismeni ispit	Kontinuirana provjera znanja	Esej

Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar <i>Europskoga sustava prijenosa bodova</i>			
OBVEZE STUDENTA	SATI (PROCJENA)	UDIO U ECTS-u	UDIO U OCJENI
Pohađanje nastave i angažiranost na nastavi			
Seminarski rad	15	0.5	20%
Kolokvij (2) ili Pismeni ispit	50	2	60%
Usmeni ispit	30	1	20%
<p>Dodatna pojašnjenja:</p> <p>Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način: A = 91-100% 5 (izvrstan) B = 79 to 90% 4 (vrlo dobar) C = 67 to 78% 3 (dobar) D = 55 to 66% 2 (dovoljan) F = 0 to 54% 1 (nedovoljan)</p>			
<i>Obvezna literatura:</i>	<p>Hrabač,B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostar, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.</p> <p>Hrabač,B., Lugonja,M., i Bošnjak,R.: Zdravstvena ekonomika. Sveučilišnaknjiznica (ISBN 978-9958-16-007-3), Mostar, 2013, 250 str.</p>		
<i>Dopunska literatura:</i>	<p>Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.</p>		
<i>Dodatne informacije o kolegiju</i>	<p>Način praćenja kvalitete nastave:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studentska anketa - Analiza kvalitete nastave od strane studenata i nastavnika - Analiza prolaznosti na ispitima - Izvješće Ureda za kvalitetu nastave - Samoevaluacija i izvaninstitucijska evaluacija (posjet timova za kontrolu kvalitete) 		

PRILOG: Kalendar nastave

<i>Broj nastavne jedinice</i>	TEME I LITERATURA
I.	<p>Naslov: Pojam i djelokrug socijalne medicine i javnog zdravstva. Pojam zdravlja i bolesti. Socijalno-medicinska dijagnostika.</p> <p>Kratki opis:</p> <p>Literatura: Hrabač, B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.</p>
II.	<p>Naslov: Potrebe i zahtjevi stanovništva za zdravstvenom zaštitom. Zdravstveni sustav i njegove komponente. Mjere zdravstvene zaštite. Promocija zdravlja i prevencija bolesti.</p> <p>Kratki opis:</p> <p>Literatura: Hrabač, B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostar, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.</p>
III.	<p>Naslov: Mreža zdravstvenih institucija i zdravstveni djelatnici. Sastav i djelokrug rada tima obiteljske medicine. Sastav tima u bolnicama.</p> <p>Kratki opis:</p> <p>Literatura: Hrabač, B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.</p>
IV.	<p>Naslov: Socijalne bolesti kao javno-zdravstveni problemi. Zdravstvena ekonomika. Analiza troškova i koristi. Isplativost screening programa. Uloga „vratara“ u kontroli troškova. Pitanja jednakosti i pravičnosti u zdravstvu.</p> <p>Kratki opis:</p> <p>Literatura: Hrabač, B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.</p>
V.	<p>Naslov: Primarna zdravstvena zaštita utemeljena na konceptu obiteljske liječničke prakse. Registracija pacijenata u praksi obiteljske medicine – izbor liječnika. Zdravstvena statistika i informacijski sustav.</p> <p>Kratki opis:</p> <p>Literatura: Hrabač, B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.</p>
VI.	<p>Naslov: Planiranje i programiranje u zdravstvenoj zaštiti. Godišnji program rada tima obiteljske medicine. Implementacija reforme zdravstva – sadržaj, kontekst, akteri i proces. Koncept reforme zdravstva u F BiH.</p> <p>Kratki opis:</p> <p>Literatura: Hrabač, B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostar, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.</p>
VII.	<p>Naslov: Medicinska etika / deontologija. Etičke teorije od značaja za organizaciju zdravstva. Europska Deklaracija o pravima pacijenata.</p> <p>Kratki opis:</p> <p>Literatura: Hrabač, B., i sur.: Socijalna medicina. Udžbenik Sveučilišta u Mostaru, ISBN 978-9958-690-72-3), 2010, 225 str.</p>
VIII.	<p>Naslov: Uvod u menadžment u zdravstvu. Organizacija i upravljanje zdravstvenim ustanovama.</p>

	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
IX.	Naslov: Strategijski menadžment s stratejskim planiranjem. SWOT analiza kao alat stratejskog planiranja.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
X.	Naslov: Organiziranje; bazični tip poslovne organizacije. Operativno vođenje i operativna kontrola.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
XI.	Naslov: Upravljanje ljudskim resursima.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
XI.	Naslov: Upravljanje kvalitetom zdravstvene zaštite; standardi i akreditacija u zdravstvu.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
XII.	Naslov: Komunikacijske vještine i menadžment. Komunikacijski stilovi. Neverbalna komunikacija. Komunikacija za izgradnju odnosa s pacijentom.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
XIII.	Naslov: Koncept emocionalne inteligencije. Procjena emocionalne inteligencije.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.

XIV.	Naslov: Upravljanje stresom i značaj za menadžment; izvori i posljedice stresa. Mobbing – zlostavljanje na poslu. Upravljanje vremenom.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.
XV.	Naslov: Trening asertivnosti. Psihologija liderstva i emocionalno inteligentno liderstvo.
	Kratki opis:
	Literatura:Hrabač,B., Šunje,A., i sur.: Trening iz zdravstvenog menadžmenta. (Priručnik za menadžere) Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica, Centar za kontinuiranu medicinsku edukaciju, 2007, 117 str.